



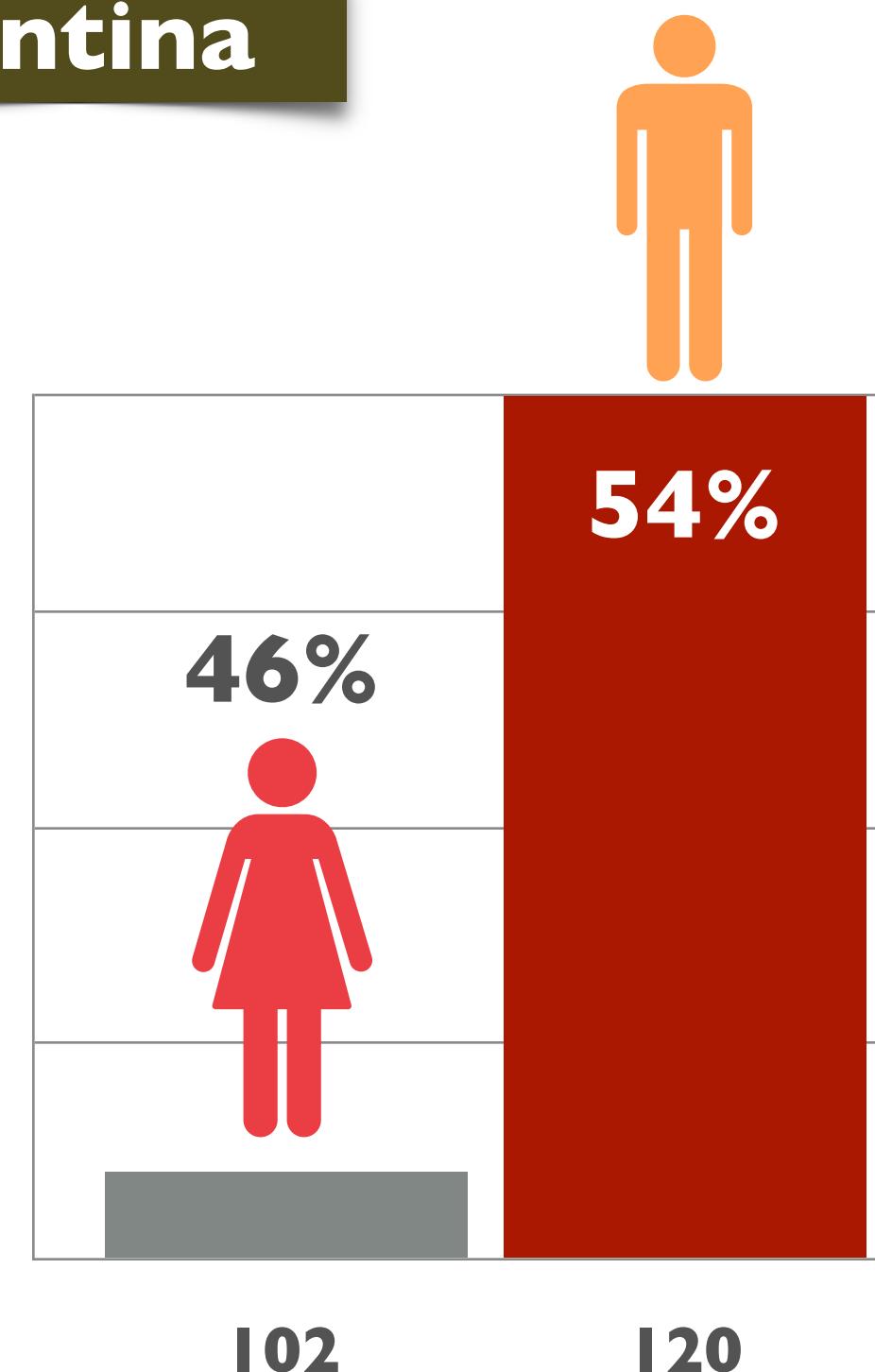
LAPORAN ANALISIS KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)

**TEMPOH KAJIAN 28 JUN HINGGA 9 SEPTEMBER 2022
JUMLAH 222 RESPONDEN**

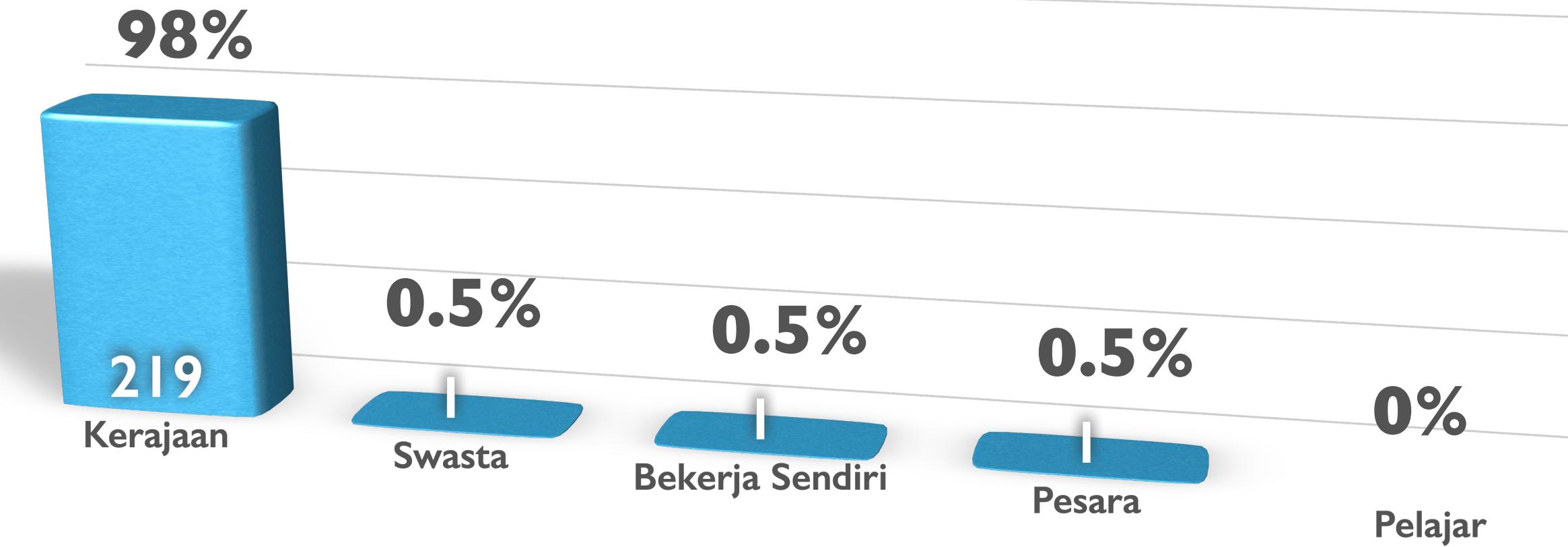
LAPORAN ANALISIS KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL PAHANG

a. Profil Responden

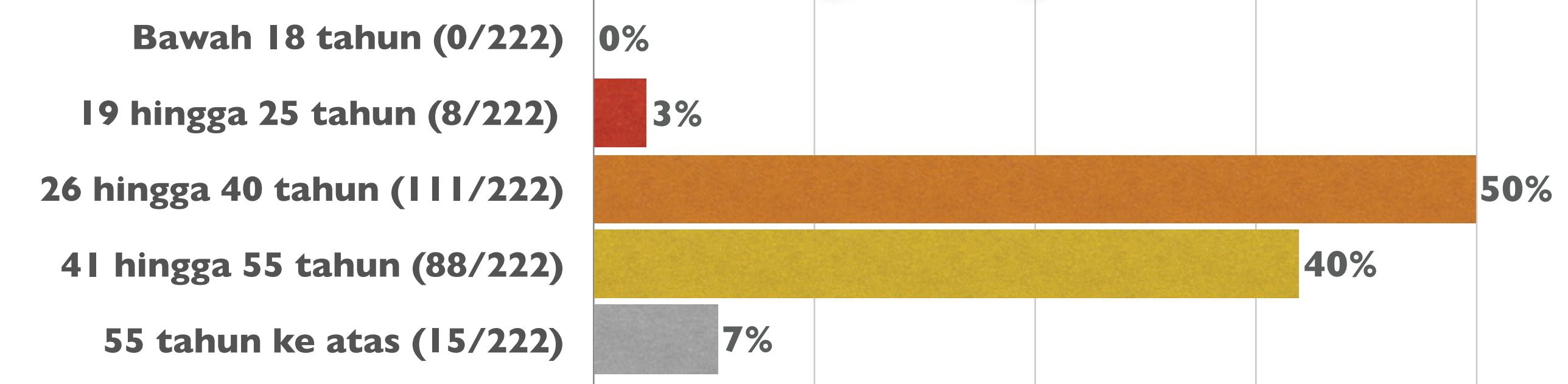
Jantina



Pekerjaan



Umur

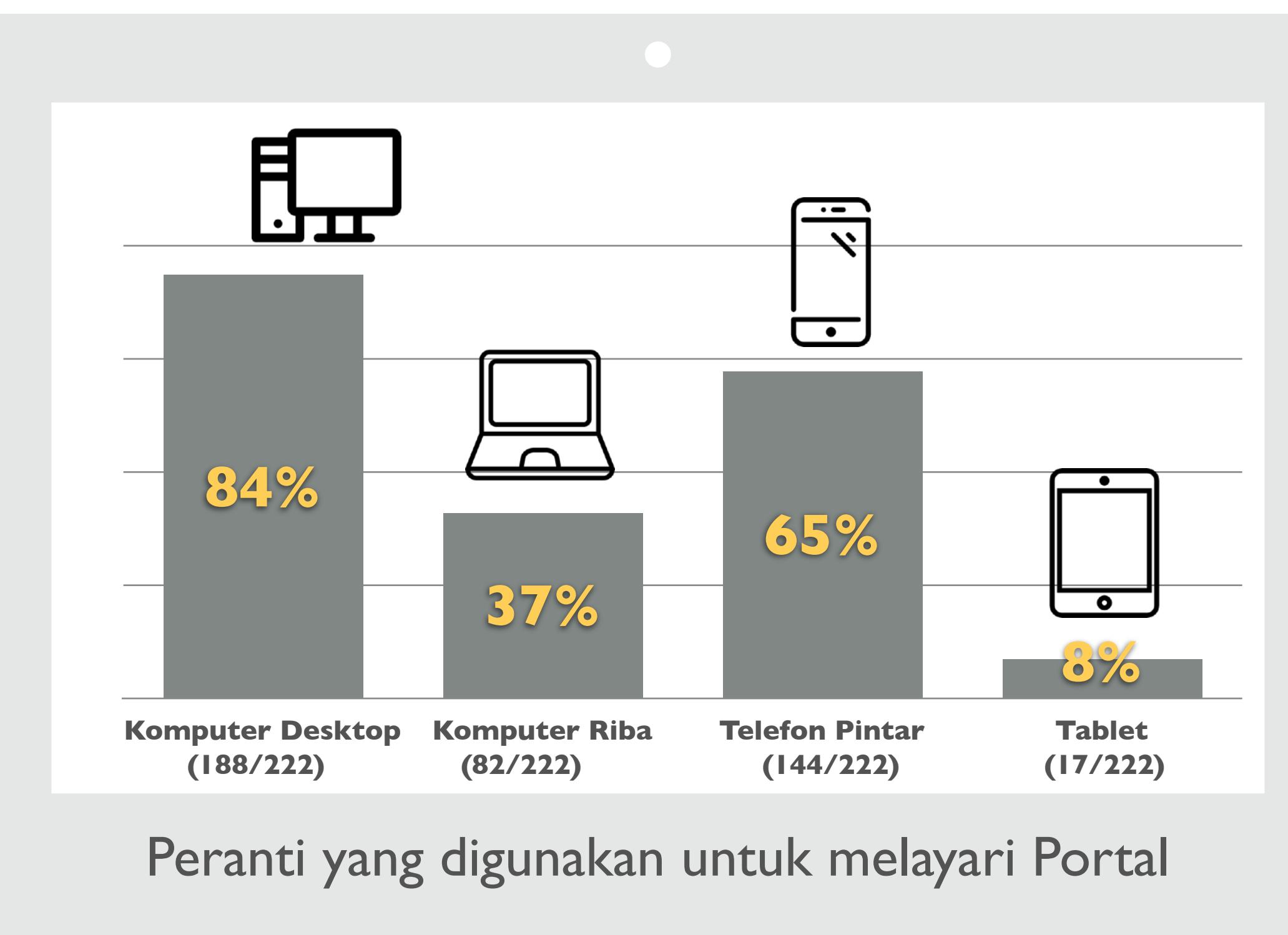


LAPORAN ANALISIS KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL PAHANG

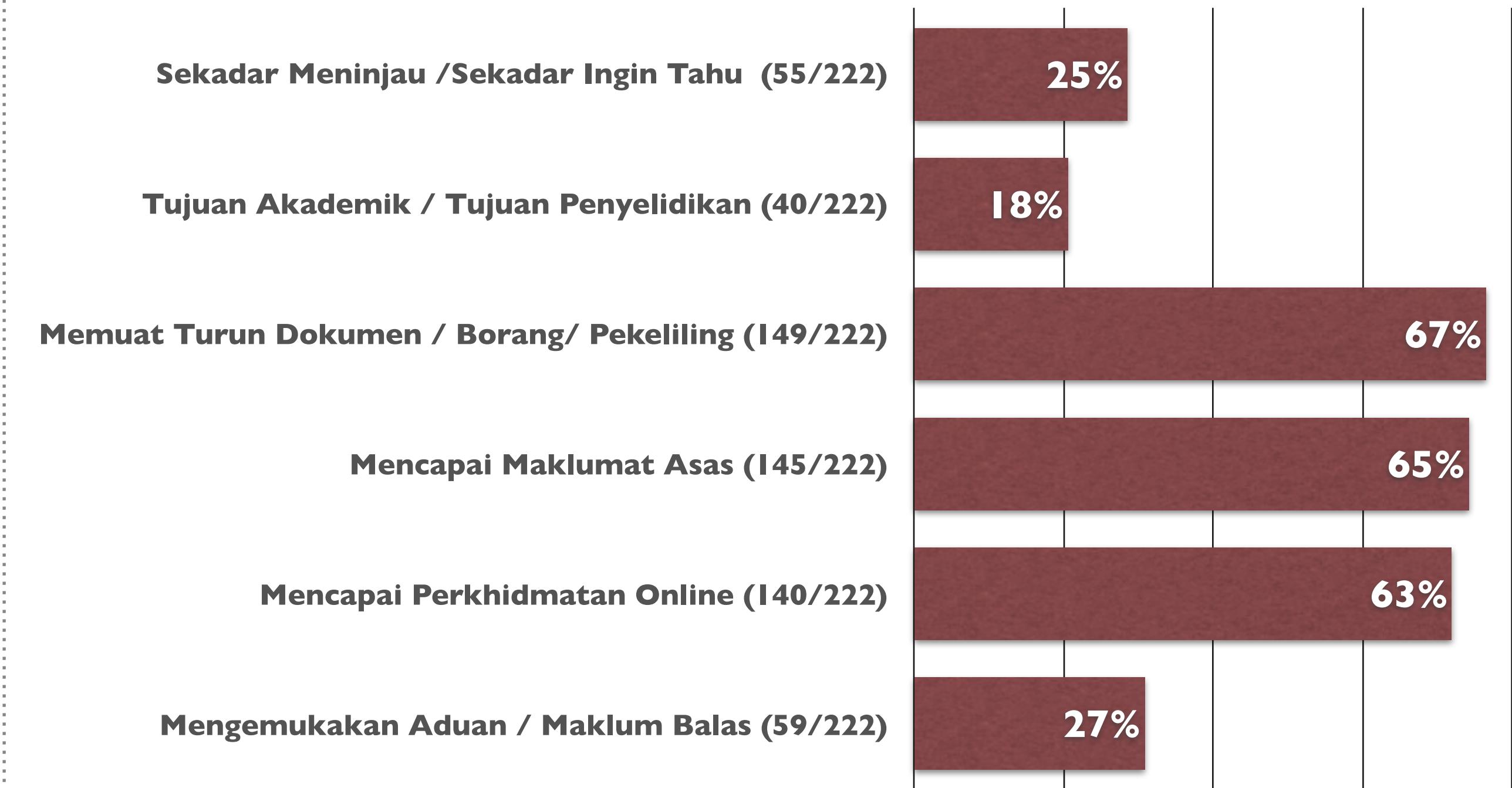


Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

b. Penggunaan Portal

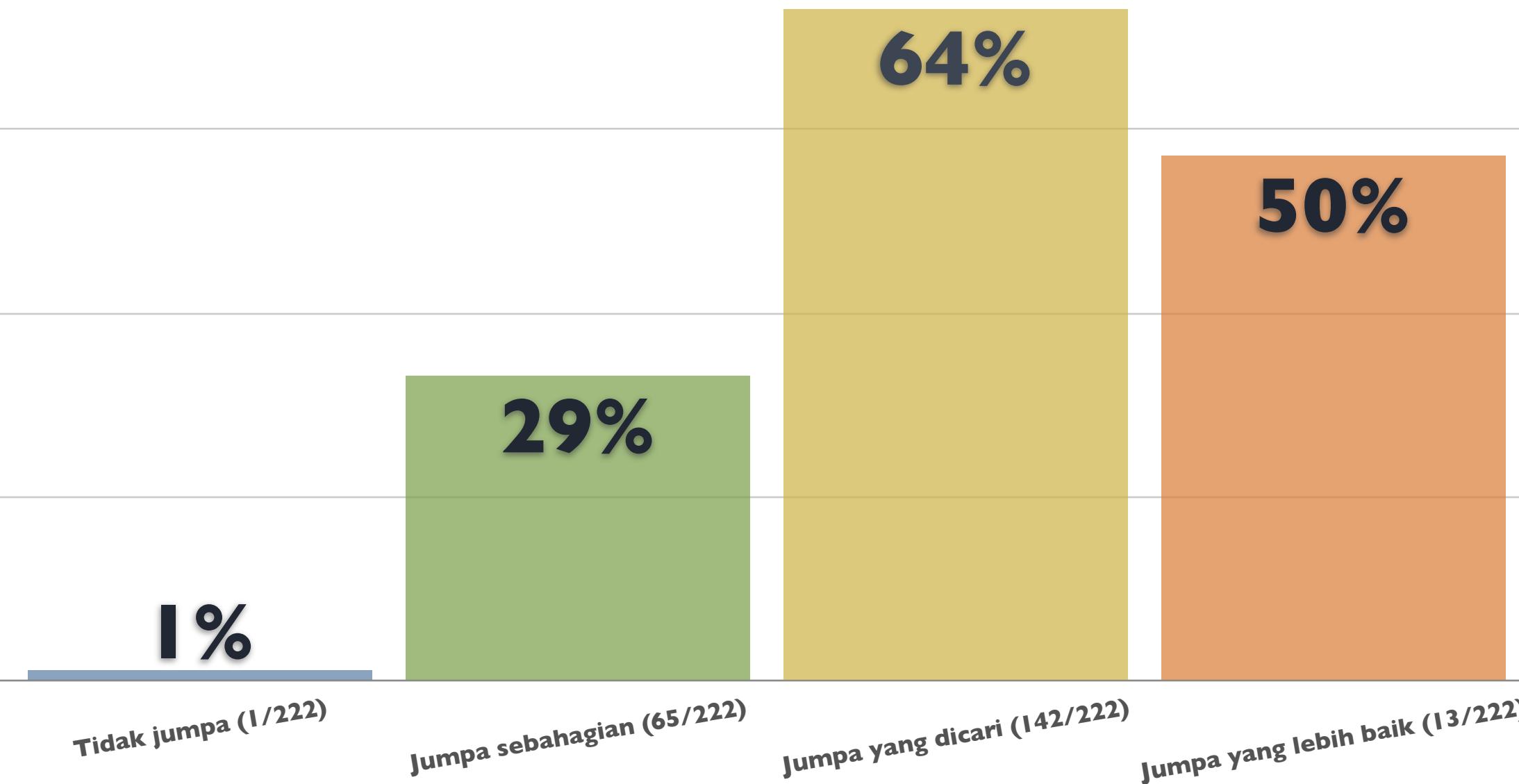


Tujuan Pengguna Melayari Portal Pahang



C. Kemudahan Carian

Adakah fungsi carian membantu dalam mendapatkan maklumat?



Sekiranya tidak menjumpai maklumat yang dicari,
sila nyatakan maklumat tersebut

Rakyat

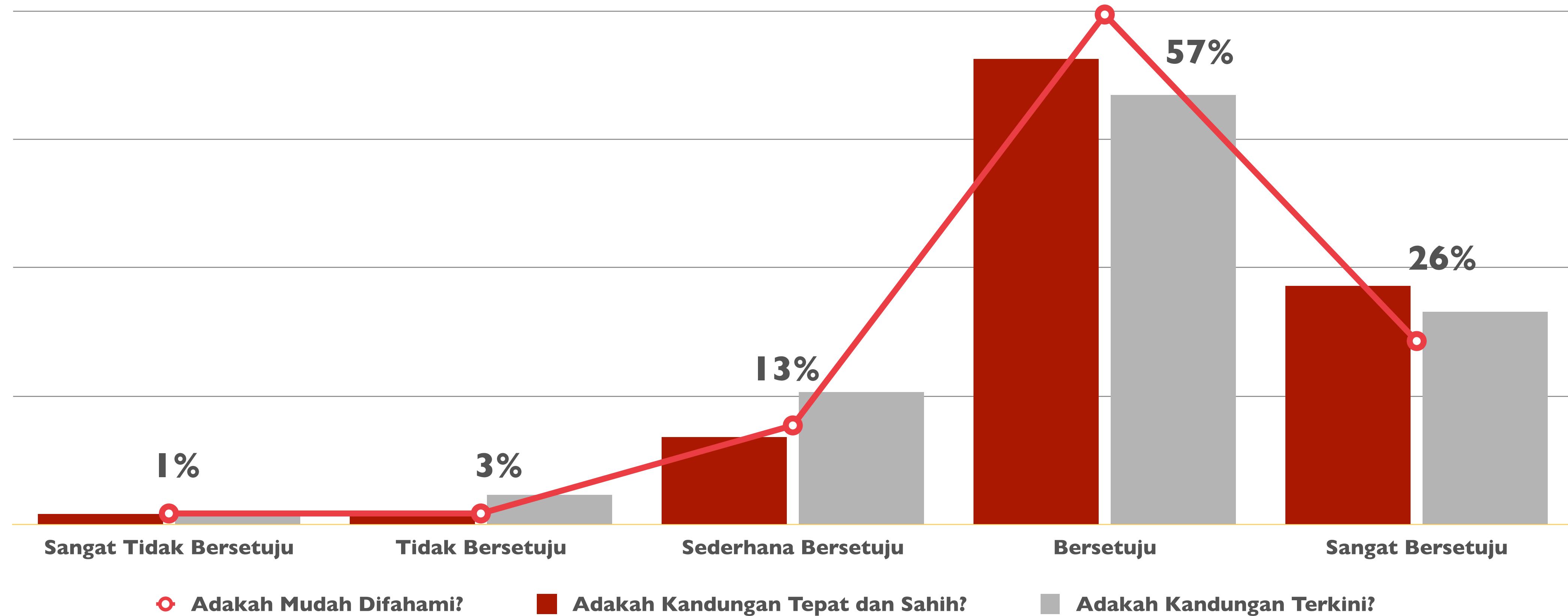
- Link permohonan bantuan rakyat Negeri Pahang
- Penyampaian bantuan bencana/bantuan prihatin mengikut daerah di Pahang
- Rumah PRIMA, Rumah Makmur serta Rumah Rakyat Pahang (RRP)

Kerajaan

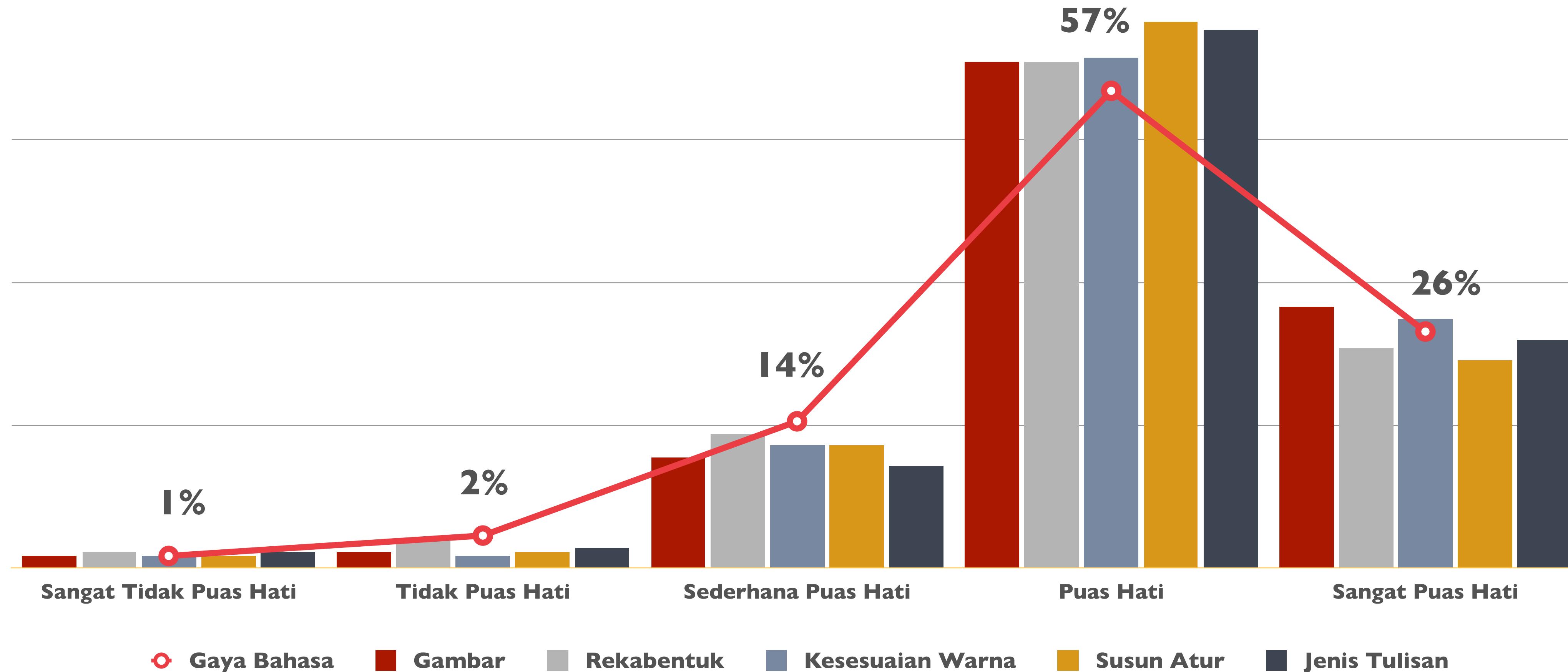
- Aktiviti jabatan, direktori pegawai, maklumat bahagian-bahagian
- Mencari bahan rujukan
- Perjawatan seluruh kakitangan awam negeri dan penempatan terkini

LAPORAN ANALISIS KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL PAHANG

d. Persempahan Portal

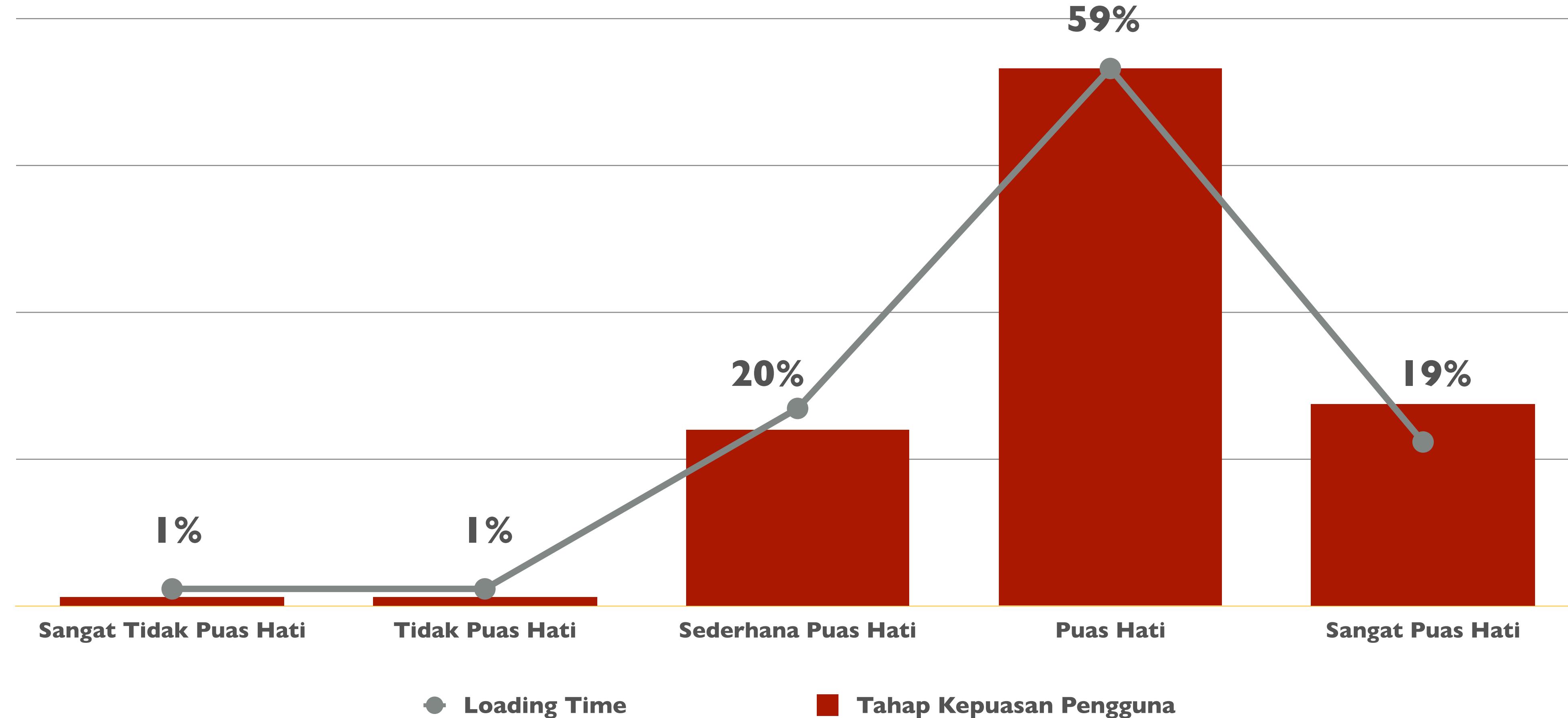


e. Reka Bentuk Portal



f.

Tahap Kepuasan Pengguna



f.

Tahap Kepuasan Pengguna

Cadangan Penambahbaikan Untuk Meningkatkan Tahap Penyampaian Perkhidmatan Portal Pahang

Kandungan

- Perlu sentiasa peka dengan isu semasa
- Capaian maklumat terus kepada rakyat
- Kemaskini kandungan/hebahan dengan kerap
- Meletakkan nombor telefon dan emel jabatan/agensi yang mudah untuk dihubungi
- Menambahbaik info-info semasa dan promosi yang berterusan untuk menjadikan Portal sebagai satu platform maklumat yang pantas dan berkesan
- Portal sebagai platform untuk menyalurkan maklumat dan aduan kepada pengguna
- Memansuhkan maklumat lama yang sudah tidak relevan
- Tambah info berkaitan negeri Pahang, daerah, mukim dan kampung
- Menyenaraikan lebih banyak maklumat, aktiviti, program, tawaran kepada pengunjung dari pelbagai jabatan dan agensi di portal yang berkaitan dengan negeri Pahang
- Menyediakan kemudahan carian dan paparan maklumat terperinci Negeri Pahang kepada orang awam

Rekabentuk

- Mesra peranti pintar dan boleh dilayari dalam bentuk Apps
- Tambah fungsi notifikasi maklumat terkini terus kepada rakyat
- Latar belakang Portal yang ceria dan infografik menarik
- Interface portal mudah difahami (*simple*), mempunyai segala pautan yang betul moden dan futuristik (idea yg mengarah ke masa depan)
- Inovasi serta kreativiti grafik yang perlu ditambah baik dan diperbanyakkan infografik supaya mesej terus dapat difahami

LAPORAN ANALISIS KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL PAHANG



Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

Sekian, Terima Kasih